QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo

DNI/NIF	OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
	Deficiencias piscina Santa Teresa	07/01/2016	Deportes	03/02/2016	05/02/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	07/01/2016	Deportes	03/02/2016	05/02/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	12/01/2016	Deportes	03/02/2016	05/02/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	16/01/2016	Deportes	03/02/2016	05/02/2016	Estimatoria
	Revisión gestión Escuela de Música	15/01/2016	Educación		04/04/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	19/01/2016	Deportes	26/01/2016	28/01/2016	Desestimatoria
	Problemas informáticos Biblioteca Vargas Llosa	20/01/2016	Cultura	01/04/2016	05/04/2016	Estimatoria
	Problemas informáticos Biblioteca Vargas Llosa	21/01/2015	Cultura	01/04/2016	05/04/2016	Estimatoria
	Venta de entradas en Auditorio Municipal	26/01/2016	Cultura	08/04/2016	14/04/2016	Estimatoria
	Problemas informáticos Biblioteca Vargas Llosa	27/01/2016	Cultura	01/04/2016	05/04/2016	Estimatoria
	Mala señalización carteles informativos	27/01/2016	Obras y servicios	10/03/2016	11/03/2016	Estimatoria
	Venta de entradas en Auditorio Municipal	27/01/2016	Cultura	08/04/2016	14/04/2016	Desestimatoria
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	03/02/2016	Deportes		12/02/2016	Estimatoria
	Venta de entradas en Auditorio Municipal	08/02/2016	Cultura		17/03/2016	Estimatoria parcial
	Actuación Guardería Forestal	09/02/2016	Medio Ambiente		12/02/2016	Remitida a otra Administración
	Deficiente señalización de tráfico y actuación Policía Local	10/02/2016	Seguridad Ciudadana		08/02/2016	Desestimatoria
	Trato Policía Local	12/02/2016	Seguridad Ciudadana	16/02/2016	19/02/2016	Desestimatoria
	Mal estado de la piscina de Santa Teresa	15/02/2016	Deportes	19/02/2016	10/03/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	15/02/2016	Deportes	25/02/2016	29/02/2016	Estimatoria
	Reconocimiento actuación Policía Local	18/02/2016	Seguridad Ciudadana		17/03/2016	
	Falta de visibilidad en Paseo del Redondillo, 2 por contenedores	04/02/2016	Obras y servicios	22/02/2016	29/02/2016	Estimatoria
	Deficiencias piscina Santa Teresa	18/02/2016	Deportes	03/03/2016	07/03/2016	Estimatoria
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	26/02;28/02;12/03	Deportes		15/03/2016	Estimatoria (reiteración).
	Apertura de taquilla en Complejo Polideportivo JA Samaranch	02/03/2016	Deportes	03/03/2016	08/03/2016	Desestimatoria
	Problemas informáticos en Bibliotecas Municipales	14/03/2016	Cultura	01/04/2016	04/04/2016	Estimatoria
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	02/04/2016	Deportes	26/05/2016	30/05/2016	Estimatoria parcial
	Restauración canastas de baloncesto en recinto ferial	02/04/2016	Deportes	26/05/2016	01/06/2016	Desestimatoria
	Inactividad de talleres en el Centro de Mayores calle Retama, 12	18/04/2016	Servicios Sociales	21/04/2016	16/06/2016	Estimatoria parcial
	Regulación abono piscinas municipales	18/04/2016	Deportes	25/04/2016	04/05/2016	Desestimatoria
	Retraso horario clases de patinaje en pistas La Magdalena	15/04/2016	Deportes	21/04/2016	27/04/2016	Desestimatoria
	Retraso horario clases de patinaje en pistas La Magdalena	15/04/2016	Deportes	21/04/2016	27/04/2016	Desestimatoria
	Retraso en valoración grado de dependencia	20/04/2016	Servicios Sociales		28/04/2016	Estimatoria
	Resolución expediente determinaciones urbanísticas	03/05/2016	Urbanismo		03/06/2016	Estimatoria
	Funcionamiento del Departamento de Servicios Sociales	12/05/2016	Servicios Sociales	22/06/2016	27/06/2016	Desestimatoria
	Actuación Policía Local	13/05/2016	Policía	18/05/2016	20/05/2016	Desestimatoria
	Venta de entradas en Auditorio Municipal	16/05/2016	Cultura	17/05/2016	18/05/2016	Desestimatoria
	Falta de señalización vertical en Canto de la Virgen	25/05/2016	Policía	27/05/2016	30/05/2016	Desestimatoria
	Animales sueltos en zonas verdes	27/05/2016	Policía	27/05/2016	30/05/2016	Estimatoria
	Solicitud autorización acceso zonas peatonales	26/05/2016	Policía	27/05/2016	30/05/2016	Estimatoria
	Solicitud de acceso a expedientes y consulta sobre criterios de contratación	31/05/2016	Secretaría General		21/06/2016	Desestimatoria

QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo

DNI/NIF	OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
	Deficiencias piscina Santa Teresa	02/06/2016	Deportes	13/07/2016	14/07/2016	Desestimatoria
	Actuación Policía Local	02/06/2016	Policía	02/06/2016	03/06/2016	Desestimatoria
	Entrada de gatos en jardín de vivienda	08/06/2016	Sanidad	04/07/2016	14/07/2016	Estimatoria
	Instalación reductores velocidad en rotonda	27/06/2016	Policía	19/08/2016	22/08/2016	Desestimatoria
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	30/06/2016	Deportes	15/07/2016	19/07/2016	Desestimatoria
	Actuación Policía Local	07/07/2016	Policía	19/07/2016	21/07/2016	Desestimatoria
	Ruidos por concierto en la Plaza de Toros	06/07/2016	Servicios Sociales	18/07/2016	20/07/2016	Estimatoria
	Atención trabajador social	26/07/2016	Servicios Sociales			En trámite
	Cambio sentido de circulación en C/ Frailes	29/07/2016	Policía	19/08/2016	19/08/2016	Desestimatoria
	Trato Atención al Ciudadano	01/08/2016	Urbanismo	04/08/2016		En trámite
	Infracción Ley de Seguridad Vial	04/08/2016	Policía	19/08/2016	19/08/2016	Desestimatoria
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	09/08/2016	Deportes	11/08/2016	16/08/2016	Estimatoria parcial
	Deficiencias piscina Santa Teresa	16/08/2016	Deportes			En trámite
	Molestias por sonido reloj de la Iglesia Parroquial	19/08/2016	Medio Ambiente			En trámite
	Deficiencias piscina Santa Teresa	22/08/2016	Deportes	07/09/2016	15/09/2016	Desestimatoria
	Problemas informáticos en Bibliotecas Municipales	22/08/2016	Cultura	05/09/2016	15/09/2016	Estimatoria
	Molestias por ladridos de perros	26/08/2016	Policía	05/09/2016	15/09/2016	Estimatoria parcial
	Retraso en valoración grado de dependencia	08/09/2016	Servicios Sociales			En trámite
	Deficiencias piscina Santa Teresa	08/09/2016	Deportes			En trámite
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	06/09, 08/09, 11/09	Deportes			En trámite
	Ruidos campo de fútbol Alberto Ruiz	11/09 (2), 13/09	Deportes			En trámite
	Funcionamiento del Departamento de Servicios Sociales	02/09/2016	Servicios Sociales	02/09/2016	12/09/2016	Estimatoria
	Mal estado de solar urbano	21/09/2016	Policía	26/09/2016	26/09/2016	Estimatoria
	Accesos a herramientas virtuales en biblioteca	22/09/2016	Cultura	26/09/2016	26/09/2016	Estimatoria
	Deficiencias en colegio San Andrés	27/09/2016	Educación			En trámite
	Trato de Policía Local	03/10/2016	Policía	06/10/2016	13/10/2016	Estimatoria
	Citaciones para renovar DNI	14/10/2016	Policía			En trámite
	Atención al Ciudadano	05/10/2016	OAC	13/10/2016	13/10/2016	Estimatoria
	Abono piscina Municipal	06/10/2016	Deportes			En trámite
	Funcionamiento dispensador turno OAC	07/10/2016	OAC	27/10/2016	27/10/2016	Estimatoria
	Funeraria	18/10/2016	Obras y servicios	03/11/2016	41/11/2016	Desestimatoria
	Reparación del firme del Cementario Municipal	18/10/2016	Obras y servicios			en Trámite
	Funeraria	18/10/2016	Obras y servicios	03/11/2016	07/11/2016	Estimatoria
	Ruidos Calle Jara	06/10/2016	Policía	26/10/2016	26/10/2016	Estimatoria
	policía Local	26/10/2016	Policía	08/11/2016	08/11/2016	Desestimatoria
	Piscina Santa Teresa	26/07/2016	Deportes	28/07/2016	06/10/2016	
	Instalación deportiva Martín Colmenarejo	26/10/2016	Deportes			En trámite
	C/Frailes	24/10/2016	Policía	27/10/2016	27/10/2016	Desestimatoria
	Tanatorio	24/10/2016	Obras y servicios			En trámite
	Piscina Santa Teresa	03/11/2016	Deportes			En trámite

QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo

DNI/NIF	OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
	OAC queja por tarzanza	04/11/2016	OAc			En trámite
	Queja contra Agentes Policía Local	25/10/2016	Policía		07/11/2016	Desestimatoria
	Queja contra Agentes Policía Local	10/11/2016	Policía	24/11/2016	24/11/2016	Desestimatoria
	Demora en licencia de Actividad	15/11/2016	Activiades			
	Piscina Santa Teresa	16/11/2016	Deportes			En trámite
	Queja Policía Local	24/11/2016	Policía	02/12/2016	18/12/2016	Desestimatoria
	Servicio de Grúa	29/11/2016	Policía	02/12/2016	02/12/2016	Desestimatoria
	Tanatorio	09/12/2016	Obras y servicios			En trámite
	Señales de tráfico	09/12/2016	Policía			En trámite
	Falta resolución expediente	05/12/2016	Policía	12/12/2016		En trámite
	Queja sobre el servicio	12/12/2016	Servicios Sociales	22/12/2016	22/12/2016	Desestimatoria

QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo

QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo

QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2016
Resumen definitivo