QUEJAS/SUGERENCIAS
AÑO 2018

DNI/NIF	OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
	QUEJA SOBRE FUNCIONAMIENTO DE BIBLIOTECA	04/01/2018	CULTURA		27/01/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR LENTITUD DE TRÁMITE EN O.A.C.	11/01/2018	SECRETARÍA	25/01/2018	13/02/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE HORARIOS DE ATENCION EN C.C. PABLO NERUDA	19/01/2018	CULTURA	22/01/2018	04/02/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA POR USO INDEBIDO PISCINA SANTA TERESA DE AVILA	23/01/2018	DEPORTES	24/01/2018	05/02/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR FALTA DE JABON Y ESTADO DE WC EN PABELLON LORENZO RICO	01/02/2018	DEPORTES	01/02/2018	04/02/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA SOBRE TRÁMITE DE REGISTRO	01/02/2018	OAC	27/04/2018	08/05/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA PABELLON JUAN ANTONIO SAMARANCH	01/02/2018	DEPORTES	27/02/2018-31/	31/05/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR ESCASEZ DE ENTRADAS EN AUDITORIO	01/02/2018	CULTURA	01/02/2018	08/20/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR EL SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS DEL AUDITORIO	08/02/2018	CULTURA	01/03/2018	07/03/2018	ESTIMATORIA
	RECLAMA CAMBIO DE LOCALIDADES EN ABONOS	29/01/2018	CULTURA	07/02/2018	07/02/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE NO RESOLUCION DE SOLICITUD DE COLOCACION DE BOLARDO	09/02/2018	SERVICIOS PÚBLICOS	12/02/2018	25/09/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR NO ATENCION POR URGENCIA EN SERVICIOS SOCIALES	01/03/2018	SERVICIOS SOCIALES	05/03/2018	RESUELTO POR CONCEJALÍA	ESTIMATORIA
	QUEJA TRABAJADORA SOCIAL	01/03/2018	SERVICIOS SOCIALES			PTE INFORME
	QUEJA CASA DE LA JUVENTUD	05/03/2018	JUVENTUD	05/03/2018	13/05/2018	ESTIMATORIA

	QUEJA POR NO ENTREGA DE CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO	26/03/2018	OAC	04/05/2018	23/05/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR AUSENCIA DE MONITOR DEPORTES	28/03/2018	DEPORTES	19/04/2018	23/04/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE FALTA DE IMPRESOS EN WEB	09/04/2018	OAC	04/05/2018	23/05/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA POR FALTA DE INFORMACIÓN EN SAE.	09/04/2018	EDUCACIÓN	26/04/2018	26/09/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE ACTUACIÓN DE POLICÍA LOCAL	10/04/2018	POLICÍA	29/05/2018		DESESTIMATORIA
	QUEJA POR ACOSO POLICIA LOCAL	08/05/2018	POLICÍA	08/05/2018	19/05/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE DESCUENTOS EN PISCINA LORENZO RICO	25/04/2018	DEPORTES	10/05/2018	14/05/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA SOBRE TRABAJADOR SOCIAL	07/05/2018	SERVICIOS SOCIALES			ESTIMADA
	SOLICITUD MEDIDAS VIGILANCIA PARA SEGURIDAD EN BIBLIOTECA	13/04/2018	CULTURA	16/04/2018	16/04/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA RELATIVA A CAMPAMENTO DE VERANO PARA NIÑOS	24/05/2018	DEPORTES	29/05/2018	30/05/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR FALTA DE VIGILANCIA EN C.C. PABLO NERUDA	25/05/2018	CULTURA	28/05/2018	20/06/2018	ESTIMATORIA
	SOLICITAN ADMISION EN CAMPAMENTO MULTIAVENTURA POR ERROR EN PAG. WEB	25/05/2018	DEPORTES	29/05/2018	30/05/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	SUGERENCIA SOBRE MATRICULAS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	28/05/2018	DEPORTES	04/06/2018	04/06/2018	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA SOBRE CURSO DE PINTURA CENTRO CULTURAL PABLO NERUDA (2 PAG.)	07/06/2018	CULTURA	15/10/2018	31/10/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR NO CONTESTACIÓN A CERTIFICADO PEDIDO A URBANISMO DICIEMBRE 2017	12/06/2018	URBANISMO	12/06/2018	12/06/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR LENTITUD EN TRAMITACION EXPEDIENTE PPP	13/06/2018	SANIDAD			PTE INFORME

	QUEJA SOBRE OAC	19/06/2018	OAC	21/06/2018	28/06/2018	ESTIMATORIA
	SOLICITA ABONO DE FACTURA ASÍ COMO SOLUCION ACCESO SEDE CON CERTIFICADO COLEGIO ABOGADOS	19/06/2018	OAC			PTE INFORME
	QUEJA SOBRE ATENCION EDIFICIO ESTACIÓN Y SOBRE LA SEDE ELECTRONICA	26/06/2018	OAC		25/09/2019	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR ATENCION RECIBIDA EN EDIFICIO DEL AYTO. DE LA ESTACION	28/06/2018	OAC	02/07/2018	05/07/2018	ESTIMATORIA
	SUGERENCIA CUOTA RECREATIVA PARA ALUMNOS DE MANTENIMIENTO MAYORES DE 60	12/07/2018	DEPORTES	16/07/2018	02/08/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE INCIDENTE ASISTENTE SOCIAL	31/07/2018	SERVICIOS SOCIALES	01/08/2018	03/08/2018	DESESTIMATORIA
	SUGERENCIA . CAMPAMENTOS URBANOS DE VERANO SEMANALES	31/07/2018	DEPORTES	01/08/2018	02/08/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA DEMORA EXPEDICION CERTIFICADO URBANISTICO	31/07/2018	URBANISMO		23/11/2018	ESTIMATORIA
	QUEJAS POR RUIDOS EN PARQUE DOCTOR BACHIR	19/07/2018	POLICÍA			PTE INFORME
	NEGLIGENCIA POR ALIMENTACIÓN ALERGICA EN CAMPAMENTO DE VERANO (3 PAG)	03/08/2018	DEPORTES	20/08/2018	17/09/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA FALTA RESPUESTA A SOLICITUD DE 19/06/18 TALA ARBOL C/ JAEN, 12	03/08/2018	MEDIO AMBIENTE	06/08/2018	09/08/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA PROCEDIMIENTO LICITACIÓN ENAJENACION TRES PARCELAS MUNICIPALES	06/08/2018	CONTRATACIÓN	25/09/2018	25/10/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR MAL FUNCIONAMIENTO AIRE ACONDICIONADO EN EL GIMNASIO	13/08/2018	DEPORTES	22/08/2018	17/09/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA NO RECICLAJE RECOGIDA DE RESIUDOS	21/08/2018	MEDIO AMBIENTE	24/09/2018	25/09/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE MAL FUNCIONAMIENTO AIRE ACONDICIONADO EN GIMNASIO	30/08/2018	DEPORTES	22/08/2018	17/09/2018	ESTIMATORIA
	SOLICITUD REDUCCIÓN CUOTA GIMNASIA RECREATIVA 1PAG	30/08/2018	DEPORTES	30/08/2018	17/09/2018	DESESTIMATORIA

	QUEJA POR MAL ACCESO A PARKING DE PLAZA DEL PUEBLO Y ASCENSOR SIN SERVICIO	11/09/2018	SERVICIOS PUBLICOS	21/09/2018	25/09/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA A CAFETERIA CENTRO SOCIAL EL VIVERO	11/09/2018	SERVICIOS SOCIALES	25/09/2018	25/10/2018	ESTIMATORIA
	SOLICITA MAYOR VIGILANCIA EN PISCINA DE VERANO	13/09/2018	DEPORTES	13/09/2018	17/09/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE LA SITUACION DE LA PISCINA DE STA. TERESA	14/09/2018	DEPORTES	24/01/2019	30/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA GESTIÓN PISCINA SANTA TERESA	20/09/2018	DEPORTES	24/01/2019	30/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJAS SOBRE TRATO RECIBIDO POR POLICIA LOCAL	20/09/2018	POLICÍA	21/09/2018	21/09/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA GESTION SERVICIO PISCINA SANTA TERESA	20/09/2018	DEPORTES	24/01/2019	25/01/2019	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA POR SERVICIOS PISCINA STA. TERESA y SOLICITUD DEVOLUCION MATRICULA	21/09/2018	DEPORTES			PTE INFORME
	QUEJA POR CAMBIO CONDICIONES DEL AGUA EN PISCINA STA. TERESA	21/09/2018	DEPORTES	24/01/2019	30/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA POR CONDICIONES AGUA EN PISCINA SANTA TERESA	25/09/2018	DEPORTES	24/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA POR CAMBIO SISTEMA DEPURACION PISCINA STA TERESA	26/09/2018	DEPORTES			PTE INFORME
	QUEJA POR MAL FUNCIONAMIENTO DE PISCINA SANTA TERESA	16/10/2018	DEPORTES			PTE INFORME
	QUEJA POR ACTUACION POLICIA LOCAL	16/10/2018	POLICÍA			PTE INFORME
	QUEJA POLICIA LOCAL PROTECCION DE DATOS	17/10/2018	POLICÍA	13/11/2018	23/11/2018	DESESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE COBRO CUOTA PISCINA SANTA TERESA	22/10/2018	DEPORTES	24/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA SOBRE DEFICIENCIA DE ACTUACION Y COMUNICACIONES EN PISCINA SANTA TERESA	24/10/2018	DEPORTES	24/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA PARCIAL

	QUEJA POR SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS EN AUDITORIO	24/10/2018	CULTURA			PTE INFORME
	QUEJA POR ESTADO DE AGUA EN PISCINA SANTA TERESA	24/10/2018	DEPORTES	24/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA GESTION SERVICIO PISCINA SANTA TERESA	24/10/2018	DEPORTES			PTE INFORME
	QUEJA GESTION SERVICIO PISCINA SANTA TERESA Y SOLICITUD DE COMPENSACION	24/10/2018	DEPORTES	24/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA PARCIAL
	QUEJA SOBRE LIMPIEZA DE AGUA DE PISCINA LORENZO RICO	24/10/2018	DEPORTES	31/10/2018	29/11/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR SITUACION DE ACERA EN TRAVESÍA DEL CASTAÑO Y PARQUE SUR	24/10/2018	MEDIO AMBIENTE		31/10/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR AGUA FRIA EN DUCHAS PISCINA LORENZO RICO	30/10/2018	DEPORTES	05/11/2018	23/11/2018	ESTMATORIA
	QUEJA POR CORTE DE CALLE EN PRADO BASTERO	02/11/2018	POLICÍA			PTE INFORME
	SOLICITUD HABILITACION EDIFICIO ESTACION PARA PADRON	02/11/2018	SECRETARÍA			PTE INFORME
	SOLICITUD ARREGLO DUCHAS PABELLON A LORENZO RICO	05/11/2018	DEPORTES	05/11/2018	07/11/2018	ESTIMATORIA
	QUEJA POR ACTUACION POLICIA LOCAL	06/11/2018	POLICÍA	04/02/2019	18/02/2019	DESESTIMATORIA
	QUEJA POR LENTITUD EN TRAMITACION SOLICITUDES PERSONAL	21/11/2018	PERSONAL			PTE INFORME
	QUEJA POR IMPAGO DE FACTURAS	21/11/2018	HACIENDA			PTE INFORME
	QUEJA POR TEMPERATURA DE DUCHAS EN PISCINA LORENZO RICO	23/11/2018	DEPORTES	15/01/2019	21/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA POR RUIDO CLIMATIZACION EDIFICIO DE POLICÍA	29/11/2018	1. TTE ALCALDÍA			PTE INFORME
	QUEJA POR NO ENTREGA DE HOJAS DE RECLAMACIONES	30/11/2018	CONSUMO	19/12/2018	02/01/2019	DESESTIMATORIA

	QUEJA POR FALTA DE HOJAS DE RECLAMACIONES EN COMERCIO	30/11/2018	CONSUMO			PTE INFORME
	QUEJA POR CALEFACCION EN CENTRO DE MAYORES	11/12/2018	FAMILIA			PTE INFORME
	QUEJA POR ERROR EN NOTIFICACION DE PAGO	21/12/2018	TESORERIA	23/01/2019	29/01/2019	ESTIMATORIA
	QUEJA POR DEMORA EN PRIMERA DEMANDA SERVICIOS SOCIALES	21/12/2018	FAMILIA			PTE INFORME